

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Francisco Villegas Ferrara, persona física con actividad empresarial, mejor conocido como “VoyContigo”, con domicilio para oír, recibir notificaciones y solicitudes en la calle Oscar F. Castellón, colonia Obispado, en Monterrey, Nuevo León, C.P. 64060, así como en el correo electrónico info@vcontigo.com.mx y portal de internet www.vcontigo.com.mx.

Por medio del presente le informamos con respecto a la responsabilidad del uso y protección de sus datos personales, lo siguiente:

Recabaremos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporcione por diversos medios, como cuando nos contacte o nos de información con motivo de que solicite un servicio. Adicionalmente en nuestras oficinas se encuentran operando sistemas de video vigilancia las cuales consisten en el uso de cámaras fijas de video y sonido que se encuentran instaladas estratégicamente en el interior y exterior de nuestras oficinas, principalmente con fines de vigilancia, sin embargo, podremos obtener imágenes y en algunas ocasiones sonidos para el uso de otros datos recabados.

Para cumplir con el correcto resguardo de sus datos personales y en cumplimiento de las obligaciones que marca la Ley de la materia, se le informa que VoyContigo cuenta con las medidas necesarias y suficientes para evitar el daño, pérdida, alteración, uso, acceso, o divulgación indebida de sus datos personales. Una vez que los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso y de acuerdo al contrato formalizado, serán cancelados.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Para el seguimiento a una solicitud de servicio, por lo que haremos el tratamiento de sus datos personales, verificación de antecedentes crediticios, verificación de cierta información tendiente al análisis y viabilidad de brindarle un servicio a favor de usted, así como verificación de referencias personales.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos de manera enunciativa más no limitativa las siguientes:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué son utilizados, las condiciones del uso de los mismos, solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; así como solicitar que eliminemos de nuestros registros sus datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente y oponerse a que utilicemos sus datos personales para fines específicos, estos derechos son mejor conocidos como derechos ARCO y podrá presentar su solicitud enviando un correo a info@vcontigo.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos de los Derechos ARCO, puede acudir al departamento de datos personales de "VoyContigo" en nuestras oficinas ubicadas en la calle Oscar F. Castellón, colonia Obispado, en Monterrey, Nuevo León, C.P. 64060, con número telefónico 8124766844 y correo electrónico info@vcontigo.com.mx.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con nosotros. Para la revocación de consentimiento favor de enviar su solicitud por medio de correo electrónico a info@vcontigo.com.mx o acudir a nuestras oficinas ubicadas en la calle Oscar F. Castellón, colonia Obispado, en Monterrey, Nuevo León, C.P. 64060 para conocer el procedimiento y requisitos de la revocación de consentimiento.

En este acto manifiesta su consentimiento que a través de nuestro portal de internet www.vcontigo.com.mx se percató del aviso de privacidad integral y se da por debidamente enterado de su contenido, está de acuerdo y conforme en cualquier cambio a este aviso de privacidad integral, otorgando voluntariamente su consentimiento para que se realice el tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso siendo su obligación visitar periódicamente nuestro sitio web www.vcontigo.com.mx a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad Integral. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades, por los servicios que ofrecemos, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otros cambios.

Última actualización: 15/05/2020